

## תקנון שימוש

### השכרת מתקני חוף בחופי אכדיה

ברוך הבא לאתר עיריית הרצליה בנושא השכרת מתקני חוף בחופי אכדיה (להלן: "האתר" או "אתר האינטרנט").

כל שימוש באתר זה (כולל רכישה באמצעות האתר) מעיד על הסכמת ואישור המשתמש לתנאי התקנון.

עיריית הרצליה והחברה העירונית לפיתוח תיירות בהרצליה בע"מ, המפעילה מטעם עיריית הרצליה את שירותי השכרת מתקני החוף (להלן בהתאמה: "העירייה" ו-"החברה" או "המפעיל"), מאשרים גישה אל האתר ואת השכרת מתקני החוף, בכפוף לכל התנאים המפורטים להלן (להלן: "תנאי השימוש"). תנאי השימוש מסדירים את השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו.

התקנון מופנה לנשים ולגברים כאחד. השימוש בלשון זכר הינו מטעמי נוחות בלבד. על כן, לשון זכר בתקנון זה כמוה כלשון נקבה.

#### כללי

כל הרוכש באמצעות האתר, או רוכש את השירותים הניתנים באתר זה, ישירות מהמפעיל בחופי אכדיה מרכז ואכדיה דרום (להלן ביחד ולחוד: "חופי אכדיה") ו/או משתמש באופן כלשהו באחד מהשירותים הניתנים באתר זה ו/או בחופי אכדיה, מצהיר, כי הינו מודע להוראות תקנון זה ומסכים לכל תנאי התקנון, וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה כנגד עיריית הרצליה ו/או המפעיל ו/או בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם מלבד טענות הקשורות בהפרת התחייבויות מפעילי האתר לפי תקנון זה ותנאיו.

אנא קרא תנאי שימוש אלה בעיון ובקפידה, שכן תחילת ובהמשך השימוש באתר ובתכניו מעידים על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי שימוש אלו.

אתר זה מאפשר לתושבי העיר הרצליה ולמבקרים בה לשלם באמצעותו בעבור שכירת מתקני חוף בחופי אכדיה באמצעות כרטיס אשראי.

תושבי הרצליה בלבד, המשלמים באמצעות האתר, יהיו זכאים לשכור, מתקני חוף בחופי אכדיה במחיר מוזל, בכפוף למגבלות הקשורות במספר מתקני החוף הניתנים להשכרה כמפורט באתר (אם בכלל).

תושב הרצליה שיבקש לשכור מתקני חוף בחופי אכדיה ולשלם שלא באמצעות האתר, לא יהיה זכאי לקבלת תשלום מוזל וישלם בעבור השכרת מתקני החוף תשלום מלא, בהתאם למחירון העירייה, כפי שיהיה מעת לעת.

כל תוספת להזמנה של תושב העיר הרצליה שהוזמנה באתר, שתבצע שלא באמצעות האתר - ועל אף היותו של הרוכש תושב העיר הרצליה - תהיה באמצעות כרטיס אשראי בלבד, ותחויב בתשלום מלא וללא הנחה בהתאם למחירון העירייה, כפי שיהיה מעת לעת.

עיריית הרצליה ו/או החברה מטעמה שומרות לעצמן את הזכות, על-פי שיקול דעתן הבלעדי וללא כל התראה, לתקן ו/או לשנות את הוראות תקנון זה ו/או את תנאי השימוש באתר ו/או את מבנה האתר ו/או את תוכנו ו/או מראהו, לרבות היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים במסגרתו, ובנוסף, כל היבט אחר הכרוך באתר, בתפעולו ובשירותים המוענקים במסגרתו ו/או לשנות ו/או להוסיף על אפשרויות התשלום בעבורם. תוקפם של העדכונים / השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, אלא אם נקבע אחרת על-ידי העירייה ו/או החברה. נוסח התקנון המופיע באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

#### הגדרות

בתקנון זה, יהיו למונחים הבאים, הפירוש שניתן לצידם כדלקמן:

"תושב הרצליה" – הינו מי שמלאו לו 18 שנים, ואשר כתובתו המעודכנת במרשם האוכלוסין הינה בעיר הרצליה או "מחזיק בנכס", אשר מלאו לו 18 שנים, אשר רשום ככזה במאגר המידע העירוני של אגף הכנסות העירייה בעיריית הרצליה.

"האתר" - אתר האינטרנט, בו ניתן לשלם עבור השכרת מתקני החוף בחופי אכדיה.

"תשלום שלא באמצעות האתר" - תשלום באמצעות עמדות תשלום עצמאיות בחופי אכדיה, או תשלום ישירות מול נציג המפעיל בחופי אכדיה.

**"רוכש"** - אדם הרוכש את השירותים באמצעות אתר זה ו/או שלא באמצעות האתר.

**"המשתמש"** - כל אדם הגולש באתר ו/או רוכש את השירותים באמצעות האתר.

**"מתקני חוף"** - שמשיות, מיטות שיזוף, כיסאות חוף ושולחנות חוף המצויים בחופי אכדיה והינם בבעלות המפעיל.

**"השובר/שוברים"** - שוברי אישור התשלום להשכרת אחד ו/או יותר ממתקני החוף המפורטים באתר.

**"עסקה"** - ביצוע רכישה להשכרת מתקני החוף, באמצעות כרטיס אשראי וקבלת אישור תשלום לפריטים שבעסקה.

**"שירות"** או **"שירותים"** - האפשרות לשכירות חד פעמית, יומית, של מתקני חוף לשימוש עצמי בחופי אכדיה באמצעות האתר ו/או שלא באמצעות האתר.

**"עמוד התשלום"** - העמוד באתר, שבו יש למלא את פרטי כרטיס האשראי ופרטיו האישיים של הלקוח כתנאי לביצוע עסקה.

### **ביצוע עסקאות ותשלום**

התשלום בגין השכרת מתקני החוף יכולה להתבצע באתר ו/או שלא באתר רק באמצעות כרטיסי האשראי שלהלן: ישראלכרט, מאסטרכארד, ויזה, מקס, אמריקן אקספרס, ובהתאם ובכפוף לתנאים לעיל ולהלן.

מלאי מתקני החוף הניתנים להשכרה במסגרת האתר ו/או שלא במסגרת האתר הינו **מוגבל** ולפיכך מימוש הזמנת השירותים בחופי אכדיה הינו על "בסיס הקצאה מוגבלת ומקום פנוי" בלבד וזאת במועד המימוש עם הצגת השובר.

המחירים המפורסמים באתר הינם בשקלים חדשים (כולל מע"מ). העירייה ו/או החברה רשאיות לשנות את כל או חלק מבין המחירים המפורסמים באתר, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא מתן הודעה כלשהי, והמשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או מי מטעמה בעניין זה, למעט ביחס לשירותים שנרכשו בטרם שינוי המחירים.

ביצוע עסקה באתר ייעשה באמצעות מסירת פרטים אישיים (להלן: **"פרטי זיהוי"**) של הרוכש, כנדרש בעמוד התשלום וכן פרטי כרטיס אשראי תקף, אשר מכובד על ידי החברה.

כרטיס האשראי יחויב בגין מלוא סכום העסקה במועד ביצוע ההזמנה.

הרכישה שמבצע הרוכש להשכרת מתקני החוף באתר צריכה להתקבל ולהיקלט באתר באופן תקין ומסודר כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים לצורך ההזמנה, זיהוי המשלם כתושב הרצליה לחיובו של הרוכש. העירייה והחברה מדגישות, כי סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ו/או לשיבושים בקליטת הרכישה באתר. היה והרוכש יקבל הודעה במהלך ביצוע הרכישה ו/או לאחר ביצוע הרכישה, בדבר תוכן שגוי בפרטי הרוכש ו/או הרכישה ו/או הודעה בדבר תקלה אשר ארעה במערכת בעת קליטת הרכישה ו/או שהרוכש לא קיבל אישור רכישה בדואר אלקטרוני חוזר או בהודעת טקסט, בהתאם לבחירתו, בעת ביצוע הרכישה, בדבר השלמת העסקה, על הרוכש מוטלת החובה לפנות אל שירות לקוחות, בשעות הפעילות הרגילות של המשרד - דהיינו, ימים ראשון עד חמישי (כולל) (בימי חול בלבד) בין השעות 09:00 עד 15:00. בשעות שמעבר לשעות הפעילות הנ"ל ניתן לפנות בדוא"ל בלבד ל [hofim@h-d-t.co.il](mailto:hofim@h-d-t.co.il) תוך ציון מספר ההזמנה (אם יש) ו/או פרטי המקרה כולל יום ושעה.

על הרוכש לוודא, כי בעת ביצוע העסקה באתר מילא את פרטי זיהוי שלו באופן מדויק ועדכני. באם בעת ביצוע העסקה ימסור הרוכש המבקש לשכור את מתקני החוף פרטי זיהוי שגויים, לא יהיה בידי החברה להבטיח את השכרת מתקני החוף. הקלדת פרטי זיהוי שגויים אסורה לחלוטין. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר במכוון פרטי זיהוי שגויים.

הרוכש מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום ו/או מנפק אמצעי התשלום.

עם סיום תהליך הרכישה וכהוכחה לאישור התהליך, יוצג על גבי המסך סיכום הזמנה הכולל את פרטי העסקה ויישלחו פרטי העסקה וכן **שובר אישור תשלום** עם בר קוד או קוד QR או מספר בר קודים/QR (אחד לכל פריט נרכש) לתיבת הדוא"ל או לנייד שהוזנו על-ידי הרוכש (להלן: **"אישור ביצוע עסקה"**), אותו יידרש הרוכש להציג בפני נציג המפעיל בחופי אכדיה לסריקה דיגיטלית ו/או לסימון ידני ו/או בכל דרך אחרת כפי שיוחלט על ידי המפעיל לצורך מימוש השירותים. החברה ו/או העירייה לא תהיינה אחראיות במקרה והליך ביצוע העסקה לא הושלם כנדרש.

**ביצוע עסקאות ותשלומים שלא באמצעות האתר**

האתר (בעמדת תשלום עצמאית ו/או מול נציג המפעיל בחופי אכדיה), יכול להתבצע רק באמצעות כרטיס אשראי מסוג: ישראלכרט, מאסטרקארד, ויזה, מקס, אמריקן אקספרס, וכן באמצעות תשלום באמצעות הנייד (apple pay, אנדרואיד).

הרוכש מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום ו/או מנפק אמצעי התשלום.

כרטיס האשראי יחויב בגין מלוא העסקה במועד ביצוע ההזמנה.

הרכישה שמבצע הרוכש צריכה להתקבל ולהיקלט באופן תקין ומסודר כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים לצורך ההזמנה ולצורך חיובו של הרוכש.

העירייה והחברה מדגישות, כי סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ו/או לשיבושים בקליטת הרכישה היה והרוכש יקבל הודעה במהלך ביצוע הרכישה ו/או לאחר ביצוע הרכישה, בדבר תוכן שגוי בפרטי הרכישה ו/או הודעה בדבר תקלה אשר ארעה במערכת בעת קליטת הרכישה ו/או שהרוכש לא קיבל אישור רכישה בדואר אלקטרוני חוזר או בהודעת טקסט בהתאם לבחירתו בעת ביצוע הרכישה בדבר השלמת העסקה, על הרוכש מוטלת החובה לפנות אל שירות לקוחות, בשעות הפעילות הרגילות של המשרד - דהיינו, ימים ראשון עד חמישי (כולל) (בימי חול בלבד) בין השעות 09:00 עד 15:00. בשעות שמעבר לשעות הפעילות הנ"ל ניתן לפנות בדוא"ל בלבד ל [hofim@h-d-t.co.il](mailto:hofim@h-d-t.co.il) תוך ציון מספר ההזמנה (אם יש) ו/או פרטי המקרה כולל יום ושעה.

על הרוכש לוודא, כי בעת ביצוע העסקה מילא באתר את פרטי זיהוי שלו באופן מדויק ועדכני. באם בעת ביצוע העסקה ימסור הרוכש פרטי זיהוי שגויים, לא יהיה בידי החברה להבטיח את ביצוע העסקה והשכרת מתקני החוף. הקלדת פרטי זיהוי שגויים אסורה לחלוטין. העירייה ו/או החברה שומרות לעצמן את הזכות לנקוט בכל האמצעים המשפטיים והחוקיים כנגד מי שמסר במכוון פרטי זיהוי שגויים.

הרוכש מתחייב להשתמש באמצעי התשלום על-פי דין ובהתאם להוראות בעל אמצעי התשלום ו/או מנפק אמצעי התשלום.

עם סיום תהליך הרכישה וכהוכחה לאישור התהליך, יישלחו הלקוח סיכום הזמנה הכולל את פרטי העסקה ומרכיביה, ואישור תשלום עם בר קוד או QR או מספר בר קודים/QR (אחד לכל פריט נרכש) לתיבת הדוא"ל או לטלפון נייד שהוזנו על-ידי הלקוח ו/או אישור תשלום מודפס, מעמדת התשלום העצמאית, המאשר את ביצוע העסקה ואת פרטיה. החברה ו/או העירייה לא תהיינה אחראיות במקרה והליך ביצוע העסקה לא הושלם כנדרש.

במועד זה טרם הוצבו עמדות תשלום עצמאיות בחופי אכדיה.

לחברה שמורה הזכות להצבת עמדות תשלום עצמאיות בשטח חופי אכדיה, בהתאם לשיקול דעתה, במקרה בו יוצבו עמדות תשלום עצמאיות כאמור, יחולו כל הוראות תקנון זה במלואן גם לגבי הרכישה בעמדות אלו.

לחברה שמורה הזכות שלא לאשר את העסקה - הן אם בוצעה באמצעות האתר והן אם בוצעה שלא באמצעות האתר - בכל מקרה שבו:

לא ניתן אישור לביצוע תשלום באמצעי התשלום שסיפק המשתמש;

החברה מסרבת לאשר את העסקה על-פי שיקול דעתה הבלעדי;

החברה ו/או העירייה לא תהיינה אחראיות כלפי הלקוח ו/או כל צד שלישי אחר בגין אי מתן אישור ביצוע עסקה, מכל סיבה שהיא.

הרוכש מתחייב לשאת בכל התשלומים המוטלים עליו על-פי המחיר המופיע במחירון האתר.

## **שוברי התשלום**

על הרוכש להציג את שוברי אישור התשלום, אשר הונפקו לאחר התשלום (המאשרים את ביצוע העסקה ופרטיה) בהם מופיע הבר קוד/QR (יחיד לגבי כלל המוצרים או רבים לגבי כל מוצר ומוצר בהתאם להחלטת החברה) ואשר נשלחו לדוא"ל ו/או הטלפון הנייד של הרוכש, כפי שהזין או שהודפסו על ידי עמדת התשלום שהציב המפעיל בחופי אכדיה, לסריקה בפני נציג המפעיל בחופי אכדיה באמצעות הטלפון החכם או באמצעות אישור מודפס, אשר יבדוק תקינותם ויאשרם. לא תתאפשר הצגת שוברים בדרכים אחרות מהמפורט לעיל, ולפיכך הדבר הינו באחריות הרוכש.

מובהר כי קבלת השירות מותנה בסריקת הבר קוד / QR ו/או סימון אישור התשלום המודפס בכל דרך שיבחר המפעיל, על ידי נציג המפעיל, בדיקת תקינותו ואישורו על ידי נציג המפעיל.

## התנאים להשכרת מתקני החוף

זכויות הרוכש שקיבל אישור על ביצוע עסקה, בין באמצעות האתר ובין שלא באמצעות האתר, הינה לשימוש חד פעמי, יומי ומוגבל במתקני החוף, בהתאם להזמנתו ומרכיביה.

זכותו זו של הרוכש כפופה לתנאי השימוש המופיעים בתקנון זה לעיל ולהלן, וכן להוראות חוק והנחיות תקפות של הממשלה, לרבות הנחיות משרד הבריאות ו/או פיקוד העורף ו/או כל גורם אחר בהתאם לסמכותו. על הרוכש לבדוק מבעוד מועד את המגבלות החלות על השכרת מתקני החוף באתר ובתקנון האתר. לא תחול על העירייה ו/או החברה כל אחריות בגין איסור עליו נודע לרוכש רק עם הגעתו לחופי אכדיה, או בעת מימוש וסריקת שובר אישור התשלום.

לא ניתן להעביר את שובר אישור השובר התשלום לשימוש כל צד שלישי אחר.

תושב הרצליה אינו רשאי לשכור מתקני חוף במחיר מוזל בעבור מי שאינו תושב העיר.

מימוש שובר התשלום בגין השכרת מתקני החוף ניתן לשימוש חד פעמי ובאופן רציף באותו יום, וזאת רק בזמני שעות פעילות שירותי ההצלה בחופי אכדיה.

קבלת השירות בחופי אכדיה והקצאת מתקני החוף בהתאם לרכישת הרוכש הינה על בסיס מקום פנוי, והימצאות וזמינות מתקני החוף בפועל בעת ההגעה לחופי אכדיה עבור כלל הרכישה, או חלקה, בעת סריקת הבר הקוד/QR

החברה אינה מתחייבת לזמינות מתקני החוף במלואם ו/או בחלקם בעת הגעת הרוכש לחופי אכדיה ו/או לשמירת מיקום ו/או למיקום הושבה ספציפי בחופי אכדיה ו/או להושבה/הצבה קרובה של מתקני החוף אחד לשני.

במידה והתקבל שובר לכל פריט בנפרד, ייסרק רק הברקוד עבורו ניתן לנפק את הפריט הרשום בהתאם למצאי בחוף בעת מימוש העסקה. עבור פריטים אותם לא ניתן לנפק, מכל סיבה שהיא, לא ייסרק השובר וניתן יהיה לעשות בו שימוש במועד אחר (מאוחר יותר). היה ואישור העסקה/שובר הינו עבור מספר פריטים יחד ללא ברקוד/QR לכל פריט בנפרד, לא ניתן לפצל את שובר התשלום ו/או להשתמש בו שימוש חלקי (אלא רק ניצול מלוא הפריטים שבאותה עסקה) - לא ניתן לממש בשנית שובר תשלום אשר נסרק, אף אם הרוכש לא מימש את מלוא רכישתו ו/או לקבל החזר כספי על מימוש חלקי.

השימוש במתקני החוף ייעשה רק בתחומי החוף המוכרז ובאזור שהוגדר על ידי המפעיל להצבת מתקני החוף והשימוש בהם. הרוכש מתחייב, כי ישתמש במתקני החוף שימוש סביר, לא יגרום להם כל נזק וישיבו למפעיל בסיום השימוש במצב טוב ותקין כפי שקיבלו.

האחריות לשימוש במתקני החוף שהוזמנו על ידו מעת קבלתם על ידי הרוכש ועד להחזרתם חלה על הרוכש בלבד.

הרוכש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל סוג שהוא ככל שתהיה, כלפי החברה ו/או העירייה ו/או מי מטעמן הנובעת מהשימוש במתקני החוף.

על הרוכש לבדוק את מתקני החוף שהזמין בעת קבלתם. כל תלונה בנוגע למתקני החוף, בעניין, שבר ו/או כל דבר אחר, יש להפנות במועד הקבלה וטרם תחילת השימוש בהם. פניה שתעשה לאחר מכן או בעת השימוש בצידוד בפועל, לא תתקבל ולא ניתן יהיה לטפל בה והרוכש מוותר במפורש ובאופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

קבלת מתקני החוף על ידי הרוכש מהווה אישור לתקינותם על ידי הרוכש.

רוכש אשר לא מימש את שובר התשלום ולא שכר בפועל את מתקני החוף, יהא רשאי לממש את שובר התשלום בהתאם ובכפוף לתנאי תקנון זה עד ליום **31.10** של השנה בה בוצעה העסקה לכל המאוחר.

תוקפם השוברים הינו עד ליום **31.10** של השנה בה בוצעה העסקה, ולא ניתן לממש שוברי אישור תשלום לאחר מועד זה ו/או לקבל כל החזר כספי ו/או אחר, חלקי או מלא, ככל ולא מומשו על ידי הרוכש עד למועד זה.

## מדיניות ביטול עסקאות

ביטול עסקה יהא בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), התשע"א-2010 וחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.

בכל מקרה של ביטול עסקה, יחויב הרוכש (מבטל העסקה) בדמי ביטול בשיעור של 5% מגובה העסקה (כולל מע"מ).

ביטול עסקה יתבצע טלפונית בלבד אל מול שירות לקוחות, במהלך שעות הפעילות של עיריית הרצליה - דהיינו, ימים ראשון עד חמישי (כולל) (בימי חול בלבד) בין השעה 09:00 ועד השעה 15:00 בטלפון: 09-9565591, או באמצעות דואר אלקטרוני: [hofim@h-d-t.co.il](mailto:hofim@h-d-t.co.il). ביטול עסקה יתבצע בהתאם לתנאים הרשומים לעיל ולהלן.

המידע המופיע באתר והפרסומים השונים שבו, אינם מהווים המלצה ו/או עצה מקצועית עבור המשתמשים באתר ואין להתבסס עליהם ו/או לנהוג על פיהם, בכל אופן שהוא. כל משתמש, העושה שימוש כלשהו במידע ו/או בפרסומים אלו, עושה זאת על אחריותו הבלעדית בלבד.

### **סודיות והגנה על הפרטיות**

בעת השימוש באתר, ייאסף מידע אודות הדפים, המוצרים והמודעות שהוצגו בפני המשתמש, התכנים שעניינו את המשתמש, הזמן במהלכו שהה המשתמש באתר ואילו פעולות בוצעו על ידי המשתמש בו. המידע אינו מזהה את המשתמש אישית ולכן המידע שנאסף הוא בעל אופי סטטיסטי כללי בלבד. העירייה ו/או החברה רשאיות לשמור את המידע ולהשתמש בו לצרכיהן על פי מגבלות תנאי שימוש אלה והוראות כל דין. העירייה ו/או החברה רשאיות להשתמש במידע שייאגר אודות השימוש שיעשה על ידי המשתמשים באתר לצורך הפקת וניתוח מידע סטטיסטי. העירייה ו/או החברה רשאיות למסור נתונים סטטיסטיים כאלה לצדדים שלישיים, כל עוד אין הנתונים מתייחסים אל המשתמש אישית, או מזהים את המשתמש באופן אישי, ובשימוש באתר המשתמש מסכים לתנאי שימוש כמפורט לעיל ולהלן.

הפרטים האישיים, הנמסרים על ידי הלקוחות בעת ביצוע העסקה נשמרים במאגר מידע המצוי במאגר המידע של עיריית הרצליה (להלן: "מאגר המידע"). המידע נשמר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

העירייה נוקטת בצעדים הנדרשים למניעת חדירה לאתר, לשמירת הסודיות על הפרטים האישיים של המשתמשים ולמניעת פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים. עם זאת, לא ניתן לשלול שיבושים באופן מוחלט ולא ניתן להבטיח הבטחה מלאה כי אכן שמירת הסודיות והפרטיות תישמרנה תמיד. על-כן, המשתמש מצהיר בזאת, כי תוכן סעיף זה מובן לו וכי לא תהא למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן עקב פגיעה ו/או תקלה ו/או שיבושים, לרבות כזו שתביא לפגיעה אפשרית בפרטיות ו/או בסודיות פרטי המשתמש/הלקוח כפי שנמסרו על-ידו.

העירייה תהיה רשאית לעשות שימוש בפרטים אשר יימסרו על ידי המשתמשים/לקוחות (וכוללים במאגר המידע), בין במועד רכישת השירותים ובין כאלה שיצטברו אודותם בעת השימוש באתר, על מנת ליצור קשר עם המשתמשים ולעדכן אותם בדבר מבצעים באתר ו/או בנוגע לשירותים נוספים המוצעים על ידי העירייה ו/או על ידי אחרים עמם תתקשר העירייה, ובכלל זה, החברה.

מובהר, כי העירייה לא תמסור מיוזמתה פרטים אישיים לצדדים שלישיים, למעט, למפעיל - החברה העירונית לפיתוח תיירות בהרצליה בע"מ, לחברת OneCity (הספק מטעם העירייה) ולחברת תדעוד שותפות מוגבלת בע"מ (הספק מטעם המפעיל - החברה העירונית לפיתוח תיירות בהרצליה בע"מ) ו/או כל ספק אחר כפי שייבחר על ידי העירייה ו/או המפעיל, וכן במקרים בהם היא תהיה מחויבת לעשות כן על-פי צו שיפוטי, על-פי חוק, או אם תעמוד בפני איום שיינקטו נגדה הליכים משפטיים (אזרחיים או פליליים) בגין מעשים שבוצעו באתר. במקרים אלו עיריית הרצליה רשאית למסור את הפרטים האישיים לצד הטוען שנפגע כתוצאה ממעשים לא חוקיים שבוצעו באתר ו/או בקשר לאתר, או בהתאם להוראות בית המשפט.

על כן, המשתמש מצהיר בזאת, כי תוכן סעיף סודיות והגנה על פרטיות זה מובן לו וכי לא תהא למשתמש כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן עקב פגיעה ו/או תקלה ו/או שיבושים, לרבות כזו אשר תביא לפגיעה אפשרית בפרטיות ו/או בסודיות פרטי המשתמש כפי שנמסרו על ידיהם.

### **שימוש באתר וחובות המשתמש**

המשתמש מתחייב בזאת להשתמש באתר בהתאם להוראות תקנון זה ותנאיו ולא להשתמש באתר למטרה שאינה חוקית ו/או בניסיון להונות אחרים ו/או לפגוע בפרטיות ו/או לפגוע בכל זכות אחרת של כל אדם ו/או גוף ו/או צד שלישי כלשהו ו/או לצורך הטרדה ו/או להפצת וירוסים מחשב למיניהם ו/או כדי לפרוץ למערכות מחשב ו/או כל דבר אחר שעלול לגרום נזק לאתר ו/או למשתמשיו ו/או לפגוע בזכויות ובכללן זכויות קניין רוחני, לרבות זכויות יוצרים ו/או מבצעים ו/או כל זכות קניין אחרת ו/או סודות מקצועיים ו/או מסחריים ו/או כל שימוש אחר העלול לגרום לנזק ו/או להפרעה ו/או להגבלת שימוש ו/או עלול להוות הפרה של זכויותיה של העירייה ו/או של ספקי שירות מטעמה ו/או של לקוחות אחרים ו/או של משתמשים ו/או של צד ג' כלשהו.

אין לרשום אדם אחר ו/או לבצע רכישה ולמסור פרטים של אדם אחר שלא בהסכמתו ו/או ללא נוכחותו מול המסך בשעת ביצוע ההזמנה והרכישה באתר ולאחר שהוסברו לאותו האדם כל תנאי תקנון זה.

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות שלא לאפשר העלאת תכנים או להסיר מידע או תוכן מהאתר אשר מפר את האמור לעיל על-פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי לתת למשתמש הודעה מראש. יובהר כי הנהלת האתר ו/או העירייה ו/או החברה ו/או

מי מטעמן לא יטלו אחריות על כל נזק אשר עלול להיגרם עקב ביצוע ו/או העלאת מידע או תוכן על-ידי משתמש/לקוח בניגוד לאמור לעיל.

## **אחריות**

העירייה עושה את מירב המאמצים לשמור על תקינות פעילותו של האתר. עם זאת, העירייה אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות ותקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה, או בקווי התקשורת.

העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן לא יישאו, במישרין ו/או בעקיפין, כל אחריות במקרה של בעיה טכנית ו/או הפסקות ו/או תקלות באתר ו/או בשירותים הניתנים בו ו/או תקלות ושיבושים ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי התקשורת השונים המאפשרים גישה לאינטרנט.

העירייה עושה את מירב המאמצים על מנת להבטיח שהאתר יהיה בטוח לשימוש ונקי מכל וירוס מחשב ו/או כל תוכנה זדונית ו/או תוכנת רוגלה אחרת. עם זאת, אין ביכולתה של העירייה להבטיח באופן מוחלט כי האתר יהיה בטוח לשימוש ונקי מתוכנות זדוניות ו/או רוגלה בכל זמן.

לפיכך, העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן לא יישאו, במישרין ו/או בעקיפין, כל אחריות במקרה של בעיות בטיחות באתר ו/או נזק שייגרם למשתמש כתוצאה מוירוס מחשב ו/או מתוכנות רוגלה ו/או מתוכנות זדוניות אחרות.

כל המידע הניתן באתר זה, וכן השירותים המוצעים בו ניתנים לשימוש כמות שהם (As Is) ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן בקשר לכך, לרבות בגין המידע המופיע באתר ו/או תכונות השירות ו/או מאפייניו ו/או מגבלותיו ו/או התאמתו לצרכיו ו/או לדרישותיו של משתמש כלשהוא ו/או בגין אי דיוקים כלשהם ו/או טעויות במסגרת האתר.

העירייה אינה אחראית לתוכן המועלה לאתר ואינה נותנת כל מצג או התחייבות ביחס למידע אשר מופיע באתר, לרבות לגבי מידת דיוקו, שלמותו ואמינותו של המידע וכן לגבי מידת התאמתו של המידע למטרה כלשהי.

העירייה מבהירה בזאת, שהמידע הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או הצעה לרכישת מוצר כלשהו או למתן שירות כלשהו, ועל כן מודע המשתמש ומסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית. ייתכן וחלק מהמידע מקורו מצדדים שלישיים, ועל כן מובן שלעירייה אין כל אחריות בגין מידע מעין זה, ואין העירייה ערבה למידת הדיוק של מידע זה.

נפלה טעות סופר במידע הניתן באתר ו/או בתיאור מוצר או תיאור אחר כלשהו, לא יחייב הדבר את העירייה ולמשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן.

תכונות, דגמים, עיצוב או חזות של מוצרים המתוארים או מוצגים באתר לרבות כל תמונה או הצגה של מוצר הכלולים באתר הינם לצורכי המחשה בלבד, אלא אם נאמר אחרת. היה ותתגלה אי התאמה ו/או סתירה בין המידע באתר לבין מידע הקיים במסמכי הרשמיים של העירייה, לרבות מידע שנמסר על ידי עובדי העירייה, בין אם בכתב ובין אם בעל פה, ייחשב כנכון המידע הנמצא במשרדי העירייה, במסמכי הרשמיים, או שנמסר על ידי עובדי העירייה.

העירייה אינה אחראית לתכנים המפורסמים בקישוריות (Links) הקיימות באתר (אם וככל שקיימות) ומובילות לאתרי אינטרנט אחרים אליהם ניתן להגיע באמצעות אותן קישוריות. כמו כן, העירייה אינה מתחייבת כי קישורית כלשהי תוביל לאתר אינטרנט פעיל.

העירייה ו/או החברה ו/או מי מטעמן לא יהיו אחראים ולא יישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, אשר ייגרם למשתמש ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש באתר ו/או במידע שבו ו/או בשירותים הניתנים במסגרתו, תהא עילת התביעה אשר תהא.

אחריותן של העירייה והחברה בכל מקרה ועל בסיס כל עילה משפטית תוגבל להחזר כספו של המזמין.



## **הפסקת פעילות האתר**

העירייה ו/או החברה שומרות לעצמן את הזכות להפסיק, בכל עת, לפי שיקול דעתן הבלעדי של העירייה ו/או החברה, את פעילות האתר ו/או רכישת מתקני החוף באמצעותו של האתר, וזאת ללא כל התראה, ולמשתמש לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה ו/או החברה.

## **זכויות יוצרים וקניין רוחני**

העירייה הינה בעלת הזכויות ו/או רישיון השימוש בכל זכות יוצרים, זכויות בסימני מסחר, זכות בעיצובים, וכן בכל זכויות קניין רוחני אחר, בין אם רשומות ובין אם אינן רשומות, הגלומות באתר, בשירותים או בתוכן האתר, לרבות דימויים גרפיים, תצלומים, דמויות, מוזיקה, קולות, צלילים או טקסט באתר. זכויות קניין רוחני כאמור בתוכן, בשירותים ובאתר מוגנות על-ידי הוראות הדין הרלוונטי. אין שימוש אשר נעשה באתר, בשירותים או בתוכן כדי להקנות למשתמש איזה מזכויות הקניין הרוחני כאמור, באתר, בשירותים ובתוכן.

אין להעתיק, לשכפל, למכור ולתרגם כל סוג של מידע המופיע באתר ואין לעשות כל שימוש מסחרי ברשימת המוצרים שבאתר ובפרטיהם ו/או בכל פרט אחר שבאתר ללא קבלת רשותה של העירייה מראש ובכתב. זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות זכויות יוצרים, החלות על המידע שבאתר, תוכנו, עיצובו הגרפי של האתר וכל פרט אחר בו, הינן רכוש של העירייה בלבד ו/או בעלת זכות שימוש בהם ולמשתמש אין כל זכות בהן.

כל העתקה, צילום, תרגום, אחסון במאגר מידע, שידור או קליטה בכל דרך אחרת, בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי, מכני או בכל אמצעי אחר, שימוש מסחרי אינו מורשה, כולו או מקצתו, ו/או יצרת יצרה נגזרת מן התכנים באתר, אסורים בהחלט, ומהווים, בין היתר, עבירה פלילית, עוולה אזרחית וחוזית.

העירייה רשאית לצרף את המידע אשר סופק על-ידי הלקוח למאגר המידע המנוהל על-ידיה בהתאם לקבוע בחוק.

## **יחסי הצדדים**

לא מתקיימים בין המשתמש באתר ובין העירייה ו/או החברה יחסי עובד-מעביד, יחסי סוכנות או יחסי שותפות כמשמעותם על-פי כל דין, על כל המשתמע מיחסים אלה.

## **שימוש בפרטי המשתמש**

העירייה ו/או החברה שומרות לעצמן את הזכות לעשות שימוש בכתובת הדואר האלקטרוני ו/או במספרי הטלפונים הניידים שצוינו על-ידי הלקוח, לשם שיפור השירותים שהן מציעות, ליצירת קשר עם הרוכש ולמסירת פרטים אודות אירועים מסוימים ולצרכים סטטיסטיים. ככל שהלקוח אינו מעוניין שהעירייה ו/או החברה יעשו שימוש בפרטים אלו, הוא מתבקש לפנות אל המוקד הטלפוני העירוני או להסיר את עצמו באמצעות אתר האינטרנט או לפנות דרך הדואר האלקטרוני של האתר.

## **תנאים נוספים**

העירייה ו/או החברה שומרות לעצמן את הזכות לסרב להעניק גישה לאתר זה, או לכל חלק ממנו, לכל משתמש ו/או להפסיק את השימוש באתר למשתמש ו/או למשתמשים מסוימים (בין בשל פעולות של המשתמשים ובין מסיבה אחרת), והכל על פי שיקול דעתן הבלעדי של העירייה ו/או החברה וללא כל התראה מוקדמת.

העירייה רשאית להמחות את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון, וזאת ללא כל חובה מצד העירייה לפרסם את דבר ההמחאה, כאמור, באתר.

המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר ו/או ממנו אינם יוצרים בינו לבין העירייה ו/או החברה כל קשר ו/או יחסים אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתנאי השימוש.

הפעילות באתר זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאתר ו/או לשימוש בו תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר הרצליה בלבד, וככל שאין בית משפט המוסמך עניינית בלבד לדון בהליך - לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב בלבד.

היה וייקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף ו/או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם ו/או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת

הסעיפים המקוריים, או שלחלופין ייחשבו הסעיפים האמורים והם בלבד כבטלים, ובכל מקרה יתר סעיפי תנאי השימוש יישארו במלוא תוקפם.

אם המשתמש אינו מסכים לתנאי השימוש, התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים במסגרת תקנון זה, המשתמש אינו מורשה לגשת, לנצל או להשתמש באתר.

### **שירות לקוחות ומוקד טלפוני**

לצורך בירורים, תמיכה טכנית באתר, פניות בנוגע לביטולי עסקה, תלונות על שירות, ניתן לפנות באמצעות טופס מקוון באתר או לפנות למוקד הטלפוני של העירייה בשעות הפעילות של עיריית הרצליה - דהיינו, ימים ראשון עד חמישי (כולל) (בימי חול בלבד) בין השעה 09:00 ועד השעה 15:00 בטלפון : 09-9565591, או, או באמצעות דואר אלקטרוני : [hofim@h-d-t.co.il](mailto:hofim@h-d-t.co.il).